Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Заславского муниципального образования за 2023 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Всего поступило письменных и устных обращений граждан в администрацию Заславского муниципального образования |  |
| 1 | Всего рассмотрено обращений,  из них: | 509 |
| 2 | решено положительно | 509 |
| 3 | даны разъяснения | 509 |
| 4 | Оставлено без рассмотрения по иным причинам  находится обращений на рассмотрении (в работе) | 0 |
| 5 | Количество обращений, поставленных на контроль | 0 |
| **6** | **Основные вопросы, отраженные в обращениях граждан:** |
| 7 | Выдача физическим лицам справок с места жительства, выписок из похозяйственных книг Заславского МО | 153 |
| 8 | Предоставление выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок | 7 |
| 9 | Удостоверение доверенностей | 46 |
| 10 | Свидетельствование верности копий документов и выписок из них | 23 |
| 11 | Прием заявлений и заключение договоров социального найма жилых помещений | 0 |
| 12 | Предоставление выписок из реестра муниципальной собственности | 0 |
| 13 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и предназначенного для сдачи в аренду | 2 |
| 14 | Принятие мер по охране наследственного имущества и в случае необходимости управлению им | 0 |
| 15 | Сбор, вывоз бытовых отходов и мусора | 10 |
| 16 | Передача муниципального имущества в аренду, безвозмездное пользование, продление действующих договоров, изменение действующих договоров на территории Коноваловского сельского поселения | 6 |
| 17 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 0 |
| 18 | Предоставление выписок, копий правовых актов | 0 |
| 19 | Обеспечение проведения публичных слушаний, выборов, референдумов на территории муниципального образования | 5 |
| 20 | Предоставление муниципального имущества в безвозмездное временное пользование | 0 |
| 21 | Предоставление муниципального имущества в оперативное управление | 0 |
| 22 | Организация содержания и ремонта муниципального жилого фонда | 0 |
| 23 | Организация в границах сельского поселения электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, снабжение населения топливом | 153 |
| 24 | Организация освещения улиц и установки указателей с названиями улиц, номеров домов и присвоения почтового адреса | 68 |
| 25 | Организация ритуальных услуг и содержание мест захоронения | 0 |
| 26 | Свидетельствование подлинности подписи на документах | 0 |
| 27 | Удостоверение завещания | 0 |
| 28 | Ведение учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на территории Коноваловского сельского поселения | 0 |
| 29 | Выдача справки с места жительства умершего | 11 |
| 30 | Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение | 0 |
| 31 | Заключение договоров на передачу жилого муниципального фонда в собственность граждан РФ | 0 |
| 32 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | 0 |
| 33 | Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции | 0 |
| 34 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков | 0 |
| 35 | Предоставление информации о времени и месте театрализованных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий | 0 |
| 36 | Информирование и консультирование субъектов малого предпринимательства, сельхозпроизводителей и владельцев Л.П.Х. | 25 |
| 37 | Согласование проведения собраний, митингов, демонстраций, шествий и пикетирования | 0 |
| 38 | Выдача разрешений на строительство в пределах полномочий, установленных Градостроительным кодексом РФ | 0 |
| **39** | **Принято граждан на личном приеме** | **509** |
| **40** | **в т.ч. руководством** | **509** |

За 2023 год в адрес администрации Заславского муниципального образования поступило 509 обращения (заявления, жалобы, запросы) от граждан, проживающих как на территории муниципального образования.

Обращений граждан творческого характера, заявлений, жалоб, содержащих сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях коррупции, в    2023    году в администрацию  Заславского муниципального образования не поступало.

Глава  Заславского МО лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются все специалисты администрации и руководители муниципальных учреждений.

На все обращения, полученные в течение 2023 года, своевременно даны ответы.

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у главы Заславского муниципального образования.